



Zum Video Mehr Infos

Das Wichtigste in Kürze

# SmartCamp Empfang und Rezeption

Am Empfang erleben Besucher Kunden- und Serviceorientierung und lernen die Corporate Identity des Unternehmens kennen. Es ist quasi die kostenlose Visitenkarte eines Unternehmens. Das SmartCamp Empfang und Rezeption unterstützt Sie dabei, wie Sie sich auf die unterschiedlichen Mentalitäten und Verhalten von Kunden und Gästen optimal einstellen.

- Sie lernen den wirkungsvollen Einsatz der Emotionsregulierung am Empfang.
- Sie perfektionieren das professionelle Telefonieren im Berufsalltag.
- Sie lernen mit anspruchsvollen Situationen am Empfang umzugehen.
- Sie meistern das entschlossene Handeln im Aggressions- & Notfallmanagement.
- Sie erhalten Sicherheit durch interkulturelle Kompetenzen.

## Dauer und Ort

6 Präsenztage  
(über 3 Monate verteilt)  
in Olten und Zürich

## Zeitmodell

Tagsüber, berufsbegleitend

## Kosten

CHF 3850

## Zielgruppe

Alle die sich mit der Arbeit am Empfang befassen und ihre Fähigkeiten erweitern wollen.