

Smart Camp für Empfangsdienste

Securitas-Empfangsdienste stellen vielerorts die Visitenkarte und den ersten Eindruck einer Firma dar. Um den vielseitigen und anspruchsvollen Aufgaben in diesem Bereich gewachsen zu sein, bietet die Securitas Regionaldirektion Olten zusammen mit der KV Business School Zürich ein Smart Camp an. Dort werden Securitas-Mitarbeitende und andere Interessierte praxisorientiert auf die Aufgaben am Empfang vorbereitet.

Die Sicherheitsbranche unterliegt ständig wechselnden Anforderungen. Für die Securitas ist es wichtig, sich ständig weiterzuentwickeln, um sich neuen Gegebenheiten und Kundenbedürfnissen anzupassen. Die Kooperation mit der KV Business School Zürich deckt eine dieser Anforderungen ab: eine Skills-basierte Ausbildung sowie eine Vernetzung von Menschen aus unterschiedlichen Berufsgruppen.

Praxis wird grossgeschrieben

2019 wurde die Idee in der Securitas Regionaldirektion Olten geboren. Eine Empfangsdienst-Ausbildung, bei der die Teilnehmenden ihre Kommunikations- und Sicherheitskompetenzen schulen und schärfen können. Mit der KV Business School Zürich wurde eine Partnerin gefunden, die den administrativen sowie den kommunikativen Teil beisteuert, aber auch alle Aspekte eines effizienten und professionellen Empfangsservices ausbilden und entwickeln kann.

«Smart Camp» heisst der Ansatz, unter dem bereits zwei Klassen in einer kompakten Weiterbildung auf die Aufgaben am Empfang vorbereitet werden. «Tun – tun – tun» heisst das Motto in diesen Smart Camps. Das Gelernte wird unmittelbar anhand von Fällen aus den Unternehmen direkt angewendet. Die Ausbildung, welche aus sechs einzelnen Tages-Blöcken besteht, bereitet die Teilnehmer optimal auf deren Aufgaben am Empfang, in der Loge oder beim Kundenempfang vor. Kommunikations-, Sicherheits- und Gastgeberkompetenzen am Empfang werden geschärft und die Absolventen für einen char-

manten und souveränen Umgang mit unterschiedlichsten Situationen und Kunden vorbereitet.

Ein Mehrwert für alle

Das Smart Camp besteht aus intensiven, handlungsorientierten Trainingsblöcken sowie aus direkten Anwendungs- und Umsetzungsphasen im beruflichen und privaten Alltag. Im Zentrum stehen Praxisbeispiele und der Erfahrungsaustausch. Letzterer ist umso wertvoller, setzten sich die Klassen doch aus Mitarbeitenden der Securitas und aus anderen Berufsgruppen zusammen. Gefragt sind Macherinnen und Macher, die das Gelernte mit Freundlichkeit, Umsicht, «kühlem Kopf» in Stresssituationen und Kompetenz den Kunden zur Verfügung stellen.

Dadurch kann die Securitas ihren Kunden eine massgeschneiderte und an den heutigen Anforderungen an einen Empfangsdienst orientierte Dienstleistung anbieten. Die Absolventen des Smart Camps erhalten eine spannende und herausfordernde Weiterbildung, die einiges verlangt, aber auch Spass macht. Ein Gewinn für alle Beteiligten!

Aldo Lauber

