skilltrainer.ch
Powered by KV Business School Zürich

Wertschätzende Kommunikation für Führungskräfte

Webcode	XBAR
Kurstyp	Seminar
Themen	Leadership und Teamorganisation

Beschreibung

Führungskräfte, die ihren Mitarbeitenden mit einer wertschätzenden Grundhaltung begegnen und respektvoll als auch klar kommunizieren, anerkennen das Gegenüber und treffen damit auf ein elementares, menschliches Bedürfnis. Wertschätzende Kommunikation macht möglich, etwas anerkennend auszudrücken. Durch wertschätzende Kommunikation werden Führungskräfte stärker motivieren und ein produktives und vertrauensvolles Miteinander gestalten, was sich wiederum positiv auf die Leistungsfähigkeit eines Unternehmens auswirken kann. Das Seminar liefert Impulse zwecks Weiterentwicklung der kommunikativen Kompetenz. Auf die Feedbackformen Anerkennung, Lob und Kritik wird aufgrund der hohen Relevanz im Führungsalltag unter wertschätzenden Gesichtspunkten anhand von praktischen Übungen und Beispielen detailliert eingegangen.

Was Sie erwartet

- Kompakte Vermittlung von Fachwissen
- Direkte Anwendung von eigenen und weiteren Praxisbeispielen und damit Transfermöglichkeiten in den Führungsalltag

- Theoretische Inputs
- Vermittlung von Praxiswissen
- Übungen
- Einzelarbeiten
- Gruppenarbeiten
- Austausch
- Fälle

Ermässigungen und Pakete

10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. Alle Infos zur Mitgliedschaft.

Inhalte in Kürze

- Die zentrale Bedeutung von Anerkennung als Grundlage der Identitätsbildung und des Selbstwertes
- Selbstwertschätzung und der Zusammenhang des Selbstwertes und wertschätzender Kommunikation
- Reflexion der eigenen Rolle und Haltung als Führungskraft
- Positive Einflüsse und Grundlagen wertschätzender Kommunikation
- Die Feedbackformen Anerkennung, Lob und Kritik unter wertschätzenden Gesichtspunkten anhand praktischer Beispiele.

Teilnehmende

Führungskräfte, die ihre wertschätzende Kommunikationskompetenz weiterentwickeln möchten. Die Teilnahme erfordert eine aktive Mitarbeit.

Dauer	1 Tag

Termin/e und Ort/e

- 05.12.2023/ 08.30 - 16.30 Uhr
  KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich

Preis	595 CHF

Trainer/-in	Vera Class MAS in Wirtschaftspsychologie FHNW, eidg. dipl. Kommunikationsleiterin ist Inhaberin und Geschäftsleiterin von heartwork.ch und arbeitet seit vielen Jahren als Seminarleiterin und Referentin. Ihre wertschätzende Grundhaltung prägt ihr Verhalten und ihre zwischenmenschlichen Kontakte. Sie verfügt über ein ausgezeichnetes Netzwerk, teilt ihr Wissen sowie ihre Erfahrung gerne mit Interessierten und versteht Lernen als lebenslanges Privileg.
Bildungsberater/-in	Karin Wild +41 44 974 30 47 KWild@kv-business-school.ch