

# Verhandeln und Überzeugen

Erfolgreich verhandeln und überzeugend argumentieren

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Webcode</b>   | ZMAH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kurstyp</b>   | SkillBox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Kategorie</b> | <div>Meta Skills<br/>Meta Skills sind konzeptionelle Kompetenzen und Haltungen, die es ermöglichen, in der Gesellschaft und Arbeitswelt auch in Zukunft aktiv und gestaltend tätig zu sein und Veränderungen mitzuprägen. Kombiniert mit den benötigten fachlichen Voraussetzungen sind Meta Skills zentrale Kompetenzen, um Ideen zu entwickeln und umzusetzen.</div> |

## Was Sie erwartet

Das Modul «Verhandeln und Überzeugen» legt den Fokus auf das gemeinsame Erarbeiten von Entscheidungen und Verhandlungsergebnissen. Dabei steht das Erzielen von Win-Win-Lösungen unter gleichzeitiger Stärkung der eigenen Positionierung im Zentrum. Eine wesentliche Rolle spielen nebst den Verhandlungs- und Auftrittstechniken die eigenen Werte, die Haltung und das Menschenbild.

In diesem Modul eignen sich die Teilnehmenden Fähigkeiten und Verhandlungskompetenzen für nachhaltige Konsenslösungen an. Mit diesen sind sie in der Lage, im Kontext von agilen Arbeitsformen und -situationen ihre eigene Position zu stärken und überzeugend aufzutreten.

16 Lektionen Präsenzunterricht, 2 Tage aneinander

Vorbereitungsauftrag

## Beschreibung

"Wie gelingt es mir, in einer Welt der sich rasch und ständig ändernden Rahmenbedingungen, nachhaltig zu verhandeln? Arbeit 4.0 heisst, die bekannten Arbeitsweisen an das digitale Zeitalter anzupassen. Ein Resultat davon ist «Agilität» in den Arbeitsformen. Agilität setzt rasches Anpassen und proaktives Handeln voraus. Geschwindigkeit ist «Key» und nachhaltige Lösungen sparen Zeit und Geld.

In diesem Modul erleben Sie anhand Ihrer Praxisfälle Verhandlungssituationen im Kontext agiler Arbeitsformen. In Praxisimulationen testen Sie Ihr Verhandlungsgeschick und reflektieren im Team Ihr (agiles) Mindset. Weiter erfahren Sie, wie Sie im agilen Arbeitssetting überzeugend argumentieren. Sie üben Ihren persönlichen Auftritt und profitieren dank 360°-Feedback von einem effektvollen Transfer in Ihre individuelle Praxisituation. Mit modernen Lernmethoden eignen Sie sich die theoretischen Grundlagen an, welche Sie im Unterricht praxisorientiert im Team anwenden, ausprobieren und reflektieren.

## Inhalte in Kürze

- Im agilen Arbeitssetting überzeugend argumentieren
- Kernbotschaften übermitteln, Absicht und Wirkung erfahren und reflektieren
- Verhandlungsstrategie, -prozess und -phasen kennenlernen und anwenden
- Erfolgreich und nachhaltig verhandeln anhand konkreter Praxisbeispiele
- Werte, Haltung, Menschenbild im Team erarbeiten und reflektieren

## Teilnehmende

Dieses Modul ist für alle Personen geeignet, unabhängig von Funktion, Branche, Ausbildung oder Alter. Es richtet sich an alle, die dem Wandel begegnen und ihre Kompetenzen in diesem Themenbereich entwickeln möchten. Die Teilnehmenden sind bereit, sich aktiv auf neue Formen des Lernens einzulassen und bestehende Denkmuster zu durchbrechen.

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zusatzinformationen für Teilnehmende</b> | Bitte bringen Sie Ihren eigenen Laptop oder Ihr Tablet mit. Eigene Präsentationshilfsmittel (nach individuellem Bedarf) mitbringen. Vor dem Modul ist eine Eigeneinschätzung vorzunehmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dauer</b>                                | 2 Tage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Termin/e und Ort/e</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11.11.2020 - 08:30-16:30<br/>Onlinewebinar mit Zoom</li> <li>• 12.11.2020 - 08:30-16.30<br/>Onlinewebinar mit Zoom</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Preis</b>                                | 1280 CHF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Trainer/-in</b>                          | <p>Tom Seeger</p> <p>Tom Seeger ist leidenschaftlicher Team- und Personalentwickler, Coach, Trainer, Dozent und Autor beim SpringerGabler Verlag. Vor 5 Jahren gründete er seine ameglio GmbH für Menschen, Teams und Organisationen. Durch sie gestaltet, begleitet und moderiert er Entwicklungsprozesse für Führungskräfte, Teams und Organisationen. Tom verfügt über mehrjährige Führungs- und Managementenerfahrung, National wie auch International sowie über Studiums- und Masterabschlüsse in Betriebsökonomie, Marketing und Organisationsentwicklung. Mit seinem 2020 erschienen Fachbuch; «Das agile Team steuert sich selbst», unterstreicht er seine umfangreiche Praxiserfahrung in der Begleitung von Teams und Organisationen hin zu agileren Arbeitsweisen bzw. in der Selbstorganisation.</p> |
| <b>Bildungsberater/-in</b>                  | <p>Claudia Fröhlich</p> <p>+41 44 974 30 49</p> <p>sihlpost@kv-business-school.ch</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |