

Swiss Digital Days ZH - Mensch im Fokus

Mit digitalen Technologien zu mehr Kundenzentrierung. Wie siehts in der Realität aus?

| | |
|---------------------------|---|
| Kurstyp | Event |
| Beschreibung | Die Digitalisierung wurde und wird in vielen Unternehmen weiterhin zu wenig hoch genug priorisiert. Dementsprechend greift die Digital Experience für Kunden oft noch zu wenig. Und die Geschwindigkeit der digitalen Transformation nimmt höchstens zu und fordert dementsprechend Unternehmen heraus. Wo besteht der grösste Handlungsbedarf? Wie hat sich das Kundenverhalten verändert? Werden Kunden heutzutage manipuliert? Fragen, die wir gerne beantworten. Digitale Kompetenzen und digitales Wissen sind gefragt und Unternehmen, Teams und Individuen befinden sich im stetigen Wandel. Die digitale Transformation ist sehr facettenreich. skilltrainer.ch bietet kurze, kompakte Lerneinheiten an, welche immer mehr gefragt sind und immer wichtiger werden. |
| Preis | 0 CHF |
| Dauer | 1 Stunde |
| Termin/e und Ort/e | <ul style="list-style-type: none">• 21.09.2022, 13:30 - 14:30 Uhr Online, direkt hier auf skilltrainer.ch |
| Programm | Mittwoch, 21. September 2022 Live Stream Mensch im Fokus Die Digitalisierung wurde und wird in vielen Unternehmen weiterhin zu wenig hoch genug priorisiert. Dementsprechend greift die Digital Experience für Kunden oft noch zu wenig. Und die Geschwindigkeit der digitalen Transformation nimmt höchstens zu und fordert dementsprechend Unternehmen heraus. Wo besteht der grösste Handlungsbedarf? Wie hat sich das Kundenverhalten verändert? Werden Kunden heutzutage manipuliert? Fragen, die wir gerne beantworten. Digitale Kompetenzen und digitales Wissen sind gefragt und Unternehmen, Teams und Individuen befinden sich im stetigen Wandel. Die digitale Transformation ist sehr facettenreich. skilltrainer.ch bietet kurze, kompakte Lerneinheiten an, welche immer mehr gefragt sind und immer wichtiger werden. |
| Kontakt | Marcel Rüfenacht +41 44 974 30 39 mruefenacht@kv-business-school.ch |