

Smart Camp Empfang & Sicherheit

Webcode	EZES
Kurstyp	Bootcamp
Ihr Nutzen	Als Absolvent des SmartCamp's Empfang und Sicherheit sind Sie prädestiniert für Jobs im Umgang mit Menschen. Sie werden nach dieser vielfältigen und spannenden Weiterbildung sicher und souverän auftreten, und dies übrigens auch mit Menschen aus verschiedensten Kulturen. Und sollte es mal hektisch werden, verfügen Sie über mentale Skills, um auch in solchen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren. Zusätzlich werden Sie in diesem Inspirations-SmartCamp für Empfangs- & Kundenkontakten in direkten Kontakt mit Vertreter des Branchenleaders «Empfang & Sicherheit», Securitas, gebracht! Teilnehmende erhalten bei Eignung die Möglichkeit auf einen Schnupperdienst am Empfang und evtl. Anstellung beim Branchenleader Securitas.
Inhalte in Kürze	Sie wollen sich mit einer spannenden und herausfordernden Weiterbildung, die Sie herausfordert und Spass macht, optimal auf ihre Aufgabe am Empfang vorbereiten? Sie wollen Ihre Kommunikations- und Sicherheitskompetenzen am Empfang schärfen für einen charmanten und souveränen Umgang mit unterschiedlichsten Gästen und Kunden?
Voraussetzungen für die Teilnahme	Bereitschaft zur Investition von ca. 50 Stunden Aufwand für die Bearbeitung der unterschiedlichen Bereiche und Aufgaben zwischen den Kursblöcken. Bereitschaft, sich auf neue Einstellungs- und Verhaltensweisen einzulassen.
Arbeitsweise	Bereitschaft zur Investition von ca. 50 Stunden Aufwand für die Bearbeitung der unterschiedlichen Bereiche und Aufgaben zwischen den Kursblöcken. Bereitschaft, sich auf neue Einstellungs- und Verhaltensweisen einzulassen.
Teilnehmende	Alle Mitarbeiter/-innen, die am Empfang tätig sind oder sein werden und Ansprechpartner/-in für Kunden und Besucher sind.
Dauer	6 Tage
Termin/e und Ort/e	<ul style="list-style-type: none"> • 04.09.2020, 08.30 - 16.30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich • 11.09.2020, 08.30 - 16.30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich • 05.10.2020, 08.30 - 16.30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich • 27.10.2020, 08.30 - 16.30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich • 28.10.2020, 08.30 - 16.30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich • 13.11.2020, 08.30 - 16.30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich • 13.11.2020, 08.30 - 16.30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
Preis	4050 CHF
Trainer/-in	Simon Niederhauser Simon Niederhauser, ehemaliges Mitglied der Marketingleitung von Loeb Bern und heute Inhaber der intake ag, arbeitet seit 20 Jahren als motivierender und inspirierender Verkaufs- und Kommunikationstrainer sowie Berater weltweit für verschiedenste Unternehmen und Menschen mit Kundenkontakt.
Bildungsberater/-in	Laureta Maqkaj +41 31 380 30 30 laureta.maqkaj@wksbern.ch