

Problemlösung- und Entscheidungskompetenz

Systemisches Denken als Schlüssel zu agilen Lösungen

Webcode	ZMAC
Kurstyp	SkillBox
Kategorie	Meta Skills Meta Skills sind konzeptionelle Kompetenzen und Haltungen, die es ermöglichen, in der Gesellschaft und Arbeitswelt auch in Zukunft aktiv und gestaltend tätig zu sein und Veränderungen mitzuprägen. Kombiniert mit den benötigten fachlichen Voraussetzungen sind Meta Skills zentrale Kompetenzen, um Ideen zu entwickeln und umzusetzen.

Was Sie erwartet

Das Modul «Problemlösungs- und Entscheidungskompetenz» setzt sich mit dem Lösen von komplexen Problemstellungen und dem Ableiten von sinnvollen Entscheidungen auseinander. Eine zentrale Rolle nimmt dabei das Systemische Denken als Herangehens-Methode ein.

In diesem Modul eignen Sie sich Kompetenzen des Systemischen Denkens an. Mit Hilfe dieser sind Sie in der Lage, komplexe Problemstellungen unter agilen Rahmenbedingungen zu lösen und sinnhafte Entscheidungen zu treffen. Sie erlangen die Fähigkeit, unterschiedliche agile Entscheidungshilfen anzuwenden. Mittels Transferauftrag sammeln Sie erste Erfahrungen über diese im Arbeitsalltag und reflektieren Ihre Erkenntnisse am zweiten Tag.

Individueller Vorbereitungsauftrag (Die Teilnehmenden des Moduls bereiten Praxissituationen aus Ihrem Arbeitsalltag vor, in denen sie im (agilen) Team- bzw. Gruppen-Setting Entscheidungen treffen müssen)

16 Präsenzlektionen (2 Tage, 2 Wochen Praxistransferzeit zwischen den beiden Tagen)

Beschreibung

Steter und rascher Wandel und zunehmende Komplexität verlangen nach Agilität. Dies gilt auch für Problemlösungen und Entscheidungsfindungen. Doch wie gestalte ich Entscheidungsprozesse agil und wie gelingt mir die effiziente und effektive Lösung von komplexen Problemstellungen?

In diesem Modul erarbeiten und erfahren Sie den Nutzen des «Systemischen Denkens» als methodisches Vorgehen zum Lösen von komplexen Problemstellungen. Sie verstehen den Unterschied zwischen kausalen, komplizierten, komplexen und chaotischen Problemsituationen. Sie experimentieren im Team mit unterschiedlichen Entscheidungsverfahren und erleben, welches sich für welche Situation am effektivsten eignet. Darüber hinaus lernen Sie verschiedene Entscheidungshilfen und Werkzeuge kennen und wenden diese in Ihrem Arbeitsalltag an. Ergänzend dazu reflektieren Sie Ihre «neuen» Praxiserfahrungen in der Gruppe. Dabei setzen Sie sich mit Ihrem Denkmuster und dem «agilen Mindset» auseinander.

Inhalte in Kürze

- Merkmale und Nutzen des systemischen Denkens erfahren
- Willensbildungs- und Entscheidungsprozesse verstehen und steuern
- Praktiken und Werkzeuge zur Problemlösung für die eigene Praxis anwenden
- Entscheidungswerkzeuge kennen lernen und vergleichen
- Entscheidungsverfahren für agile Settings praktisch ausprobieren

Teilnehmende	Dieses Modul ist für Personen geeignet, welche in Ihrer Organisation Innovationen und Entwicklungen vorantreiben. Sie wollen Ihre Kompetenz, komplexe Problemstellungen im Team zu lösen, stärken – effizient, systemisch und agil. Oder Sie arbeiten in einem interdisziplinären Umfeld mit anderen Teams zusammen und Ihr Team ist virtuell miteinander verbunden. Im Kurs eignen Sie sich Tools zur Entscheidungsfindung im Team an.
Zusatzinformationen für Teilnehmende	Bitte bringen Sie Ihren Laptop oder Ihr Tablet inkl. Ladekabel mit. Bitte bereiten Sie Praxissituationen aus Ihrem Arbeitsalltag vor, in denen Sie im (agilen) Team bzw. Gruppen-Setting Entscheidungen treffen müssen.
Dauer	2 Tage
Termin/e und Ort/e	• 03.06.2021/ 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich • 14.06.2021/ 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
Preis	1280 CHF
Trainer/-in	Tom Seeger Tom Seeger ist leidenschaftlicher Team- und Personalentwickler, Coach, Trainer, Dozent und Autor beim SpringerGabler Verlag. Vor 5 Jahren gründete er seine ameglio GmbH für Menschen, Teams und Organisationen. Durch sie gestaltet, begleitet und moderiert er Entwicklungsprozesse für Führungskräfte, Teams und Organisationen. Tom verfügt über mehrjährige Führungs- und Managementenerfahrung, National wie auch International sowie über Studiums- und Masterabschlüsse in Betriebsökonomie, Marketing und Organisationsentwicklung. Mit seinem 2020 erschienen Fachbuch; «Das agile Team steuert sich selbst», unterstreicht er seine umfangreiche Praxiserfahrung in der Begleitung von Teams und Organisationen hin zu agileren Arbeitsweisen bzw. in der Selbstorganisation.
Bildungsberater/-in	Claudia Fröhlich +41 44 974 30 49 sihlpost@kv-business-school.ch