

## Problemlösung- und Entscheidungskompetenz

Systemisches Denken als Schlüssel zu agilen Lösungen

Webcode	ZMAC
Kurstyp	SkillBox
Kategorie	Meta Skills
	Meta Skills sind konzeptionelle Kompetenzen und Haltungen, die es
	ermöglichen, in der Gesellschaft und Arbeitswelt auch in Zukunft aktiv und



Meta Skills sind konzeptionelle Kompetenzen und Haltungen, die es ermöglichen, in der Gesellschaft und Arbeitswelt auch in Zukunft aktiv und gestaltend tätig zu sein und Veränderungen mitzuprägen. Kombiniert mit den benötigten fachlichen Voraussetzungen sind Meta Skills zentrale Kompetenzen, um Ideen zu entwickeln und umzusetzen.

## Was Sie erwartet

Das Modul «Problemlösungs- und Entscheidungskompetenz» setzt sich mit dem Lösen von komplexen Problemstellungen und dem Ableiten von sinnvollen Entscheidungen auseinander. Eine zentrale Rolle nimmt dabei das Systemische Denken als Herangehens-Methode ein.

In diesem Modul eignen Sie sich Kompetenzen des Systemischen Denkens an. Mit Hilfe dieser sind Sie in der Lage, komplexe Problemstellungen unter agilen Rahmenbedingungen zu lösen und sinnhafte Entscheidungen zu treffen. Sie erlangen die Fähigkeit, unterschiedliche agile Entscheidungshilfen anzuwenden. Mittels Transferauftrag sammeln Sie erste Erfahrungen über diese im Arbeitsalltag und reflektieren Ihre Erkenntnisse am zweiten Tag.

Individueller Vorbereitungsauftrag (Die Teilnehmenden des Moduls bereiten Praxissituationen aus Ihrem Arbeitsalltag vor, in denen sie im (agilen) Team- bzw. Gruppen-Setting Entscheidungen treffen müssen)

16 Präsenzlektionen (2 Tage, 2 Wochen Praxistransferzeit zwischen den beiden Tagen)

## **Beschreibung**

Steter und rascher Wandel und zunehmende Komplexität verlangen nach Agilität. Dies gilt auch für Problemlösungen und Entscheidungsfindungen. Doch wie gestalte ich Entscheidungsprozesse agil und wie gelingt mir die effiziente und effektive Lösung von komplexen Problemstellungen?

In diesem Modul erarbeiten und erfahren Sie den Nutzen des «Systemischen Denkens» als methodisches Vorgehen zum Lösen von komplexen Problemstellungen. Sie verstehen den Unterscheid zwischen kausalen, komplizierten, komplexen und chaotischen Problemsituationen. Sie experimentieren im Team mit unterschiedlichen Entscheidungsverfahren und erleben, welches sich für welche Situation am effektivsten eignet. Darüber hinaus lernen Sie verschiedene Entscheidungshilfen und Werkzeuge kennen und wenden diese in Ihrem Arbeitsalltag an. Ergänzend dazu reflektieren Sie Ihre «neuen» Praxiserfahrungen in der Gruppe. Dabei setzen Sie sich mit Ihrem Denkmuster und dem «agilen Mindset» auseinander.

Inhalte in Kürze	Merkmale und Nutzen des systemischen Denkens erfahren
	Willensbildungs- und Entscheidungsprozesse verstehen und steuern
	• Praktiken und Werkzeuge zur Problemlösung für die eigene Praxis anwenden
	• Entscheidungswerkzeuge kennen lernen und vergleichen
	• Entscheidungsverfahren für agile Settings praktisch ausprobieren
Teilnehmende	
	Dieses Modul ist für alle Personen geeignet, unabhängig von Funktion, Branche, Ausbildung oder Alter. Es richtet sich an alle, die dem Wandel begegnen und ihre Kompetenzen in diesem Themenbereich entwickeln möchten. Die Teilnehmenden sind bereit, sich aktiv auf neue Formen des Lernens einzulassen und bestehende Denkmuster zu durchbrechen.
Zusatzinformationen für Teilnehmende	Bitte bringen Sie Ihren Laptop oder Ihr Tablet inkl. Ladekabel mit. Bitte bereiten Sie Praxissituationen aus Ihrem Arbeitsalltag vor, in denen Sie im (agilen) Team bzw. Gruppen-Setting Entscheidungen treffen müssen.
Dauer	2 Tage
Termin/e und Ort/e	
	<ul><li>19.10.2020 - 08:30-16:30</li></ul>
	KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
	• 04.11.2020 - 08:30-16:30 Onlinewebinar mit Zoom
Preis	1280 CHF
Trainer/-in	Tom Seeger Tom Seeger ist leidenschaftlicher Team- und Personalentwickler, Coach, Trainer, Dozent und Autor beim SpringerGabler Verlag. Vor 5 Jahren gründete er seine ameglio GmbH für Menschen, Teams und Organisationen. Durch sie gestaltet, begleitet und moderiert er

Entwicklungsprozesse für Führungskräfte, Teams und Organisationen. Tom verfügt über mehrjährige Führungs- und Managementerfahrung, National wie auch International sowie

Organisationsentwicklung. Mit seinem 2020 erschienen Fachbuch; «Das agile Team steuert sich selbst», unterstreicht er seine umfangreiche Praxiserfahrung in der Begleitung

über Studiums- und Masterabschlüsse in Betriebsökonomie, Marketing und

von Teams und Organisationen hin zu agileren Arbeitsweisen bzw. in der

Selbstorganisation.

sihlpost@kv-business-school.ch

Claudia Fröhlich +41 44 974 30 49

Bildungsberater/-in