

# Problemlösung- und Entscheidungskompetenz

Entscheidungsfähigkeit stärken und kreative Herangehensweisen an komplexe Probleme fördern in einem

<b>Kurstyp</b>	Seminar
<b>Themen</b>	Leadership und Teamorganisation, Persönlichkeitsentwicklung, Projektmanagement
<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeiter:innen mit langjähriger Berufserfahrung, Führungskräfte sowie Projektleiter:innen
<b>Beschreibung</b>	<p>In der heutigen dynamischen Welt ist die Beherrschung von Problemlösungs- und Entscheidungsprozessen von grösster Bedeutung. Probleme sind oftmals nicht mehr einfach und vorhersehbar, sondern komplex und dynamisch. Gleichzeitig können jedoch klassische Ansätze nicht mit den Widersprüchlichkeiten und der Ungewissheit, mit denen moderne Organisationen konfrontiert sind, mithalten. Es braucht kreative, agile und unkonventionelle Methoden, um die Probleme zu erkennen und anzugehen, nicht in der Paralyse der Analyse zu verfallen und somit diese Sackgasse zu durchbrechen.</p> <p>Dieser Kurs befähigt die Teilnehmenden, sich von der Hilflosigkeit und Überwältigung zu lösen und wieder mutig ins Handeln zu kommen, um die notwendige Anpassungsfähigkeit zu gewährleisten und den Erfolg in einem zunehmend unvorhersehbaren Umfeld zu fördern.</p>
<b>Ziele</b>	<p>Nach diesem Kurs haben die Teilnehmer:innen gelernt, wie sie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Probleme kategorisieren und entsprechende Lösungsansätze finden.</li><li>• agile Tools zur Problemlösung und Entscheidungsfindung anwenden, um in einer sich schnell verändernden Umgebungen effektiv zu reagieren.</li><li>• den persönlichen Entscheidungsfindungsstil identifizieren und die Vielfalt unterschiedlicher Stile nutzen.</li><li>• Strategien zur Überwindung von Blockaden und Denkfallen bei der Entscheidungsfindung entwickeln.</li><li>• Entscheide nachhaltig umsetzen.</li></ul>
<b>Zusatzinformationen für Teilnehmer:innen</b>	Dieser Kurs umfasst einen Selbststudium-Teil, eine Online Live-Session sowie einen Präsenzkurs-Tag vor Ort in Zürich.
<b>Ermässigungen und Pakete</b>	10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. <a href="#">Alle Infos zur Mitgliedschaft</a>
<b>Inhalte in Kürze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Teilnehmer:innen diskutieren die <b>unterschiedlichen Problemarten</b>, von geordneten hin zu chaotischen Szenarien, und wie diese unterschiedlicher, kreativer und systemischer Lösungsansätze bzw. Tools bedürfen.</li><li>• Danach geht es um die unterschiedlichen <b>Entscheidungsfindungsmodelle</b>, die sowohl dem geordneten als auch dem dynamischen und unsicheren Umfeld gerecht werden.</li><li>• Aber jede Entscheidung ist nur so gut, wie sie auch umgesetzt wird. Deshalb wird ein dritter Teil sich dem Thema <b>Umsetzung und Überprüfung</b> der Entscheidung widmen.</li></ul>
<b>Teilnehmende</b>	...
<b>Dauer</b>	1.5 Tage

**Termin/e und Ort/e**

- 20.05.2025 / 09:00 - 12:00 Uhr  
Online
- 27.05.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr  
KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich

---

**Preis** 890 CHF

---

**Trainer/-in** Patrick Schoch  
Patrick Schoch ist Management Trainer und hat über 15 Jahre Erfahrung in der Führungskräfteentwicklung. Während dieser Zeit hat er mit unzähligen Führungskräften, hauptsächlich aus der Finanzindustrie, zusammenarbeiten können. Er hat zahlreiche Kurse zu den Themen Führung, Selbstmanagement, Change Management, interkulturelle Zusammenarbeit, Resilienz und Digitalisierung konzipiert und durchgeführt. Wenn er Menschen helfen kann, sich auf die gestellten Herausforderungen vorzubereiten, statt davon überwältigt zu sein, blüht er auf. Als Geschäftsführer der RESET.RECOVER.RETHINK. gmbh ist es seine Leidenschaft, Einzelpersonen und Organisationen auf ihrem Weg zu mehr Gelassenheit zu begleiten. Sein Ziel ist es, Menschen dabei zu unterstützen, sich von Hilflosigkeit zu lösen und wieder mutig ins Handeln zu kommen. Neben seiner Arbeit im Leadership-Bereich setzt er sich intensiv mit den Chancen und Herausforderungen von Künstlicher Intelligenz auseinander. Ihm ist es ein Anliegen, KI verantwortungsbewusst zu nutzen und andere dazu zu inspirieren, sich mit den Möglichkeiten und Risiken dieser Technologie auseinanderzusetzen.

---

**Bildungsberater/-in** Karin Wild  
+41 44 974 30 47  
KWild@kv-business-school.ch

---