

# Konfliktmanagement für Führungskräfte

Konstruktiv Konflikte lösen

<b>Webcode</b>	XBAF
<b>Kurstyp</b>	Seminar
<b>Beschreibung</b>	<p>Mitarbeitende und HR-Verantwortliche erwarten von Führungskräften, dass sie in Konfliktsituationen angemessen reagieren und sie - wenn angebracht - entsprechend bearbeiten können.</p> <p>Dies ist eine anspruchsvolle Aufgabe, da sie oftmals alle Beteiligten (zu) gut kennen und möglicherweise selbst Teil des Konfliktes sind. Zu wissen, ob und wann Sie als Führungskraft die oder der Richtige sind und wann es angebracht ist, Unterstützung von dritter Seite zu holen - dies sind Themen des Seminars.</p> <p>Sie erfahren mehr über die Mechanismen, die zur Eskalation respektive zur De-Eskalation von Konflikten führen. Sie üben sich in der Moderation von Konfliktgesprächen, u.a. in der Fähigkeit, einen konstruktiven Dialog zwischen den Parteien herzustellen, auf verborgene Inhalte und Emotionen zu achten, diese anzusprechen und sich dabei der eigenen Wertung zu enthalten. Sie tauschen sich zu eigenen Praxisfällen in der Gruppe aus und erhalten Anregungen zum weiteren Vorgehen.</p>
<b>Was Sie erwartet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie wissen, wie Sie Konflikte diagnostizieren und das geeignete Vorgehen ableiten können</li><li>• Sie setzen sich mit den Möglichkeiten und Grenzen der Konfliktbearbeitung in Ihrer Rolle als Führungskraft auseinander</li><li>• Sie profitieren vom Austausch mit anderen Führungskräften und erhalten praxiserprobte Hilfestellung</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Theoretische Inputs</li><li>• Vermittlung von Praxiswissen</li><li>• Übungen</li><li>• Einzelarbeiten</li><li>• Gruppenarbeiten</li><li>• Austausch</li><li>• Fälle</li></ul>
<b>Ermässigungen und Pakete</b>	10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. <a href="#">Alle Infos zur Mitgliedschaft.</a>
<b>Inhalte in Kürze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wie Konflikte eskalieren - die Dynamik und Mechanismen von Konflikten</li><li>• Die Rolle, Aufgaben und Grenzen der Führungskraft - wie verhalte ich mich professionell in Konfliktsituationen</li><li>• Diagnose von Konflikten - Eskalationsgrad und Diagnoseinstrumente</li><li>• Üben von anspruchsvollen Konfliktmoderationen</li><li>• Das eigene Konfliktverhalten</li><li>• Bearbeitung von eigenen Praxisfällen</li><li>• Instrumente und Anregungen zur Konfliktprophylaxe</li></ul>
<b>Teilnehmende</b>	Führungskräfte
<b>Dauer</b>	2 Tage

**Termin/e und Ort/e**

- 04.11.2020 - 08.30-16.30  
KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
- 05.11.2020 - 08.30-16.30  
KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich

---

**Preis** 980 CHF

---

**Trainer/-in** Bärbel Kürzl  
Bärbel Kürzl, Partnerin bei askplus AG hat ihre Schwerpunkte in der Moderation von Konflikten, in der Führungskräfte-Entwicklung sowie in der Begleitung von Organisations- und Teamentwicklungsprozessen. Bärbel Kürzl ist Arbeitspsychologin FH mit einem Master in Organisationsentwicklung und Weiterbildungen in Mediation, Supervision und Coaching sowie Mitglied BSO. Sie ist Mitautorin des Buches „Mut zur Konfliktlösung“.

---

**Bildungsberater/-in**

---