

# Konflikte nutzen

Konflikte sind notwendig!

<b>Webcode</b>	ZHAD
<b>Kurstyp</b>	SkillBox
<b>Kategorie</b>	 Human Skills In einer vermehrt digital geprägten Welt wird die Qualität zwischenmenschlicher Kontakte umso entscheidender sein. Ausserdem sind zentrale menschliche Fähigkeiten wie Kreativität, vernetztes Denken, Teamfähigkeit oder Empathie bis auf weiteres nicht digitalisierbar.
<b>Was Sie erwartet</b>	Sie trainieren und erweitern Ihre Kommunikationsklaviatur, integrieren Ihre Haltung darin und erarbeiten konkret den Transfer in Ihren Alltag. Sie lösen innere und äussere Konflikte bewusst und lösungsorientiert und gewinnen Objektivität und Souveränität in Belastungssituationen. Sie erkennen rechtzeitig Verhaltensmuster, die eine Konfliktlösung verhindern und Sie trainieren in diesem Modul schon zwischen den Trainingstagen an Ihren konkreten Situationen.
<b>Beschreibung</b>	Die aktuelle Arbeitswelt fordert uns. Ein Perspektivenwechsel ist ein zentrales Element, wenn es darum geht, Reibereien oder Konflikte auf eine erleichternde Art zu lösen. Doch dazu braucht es auch den Mut, Konflikte anzusprechen und lösen zu wollen. Ein nicht geklärter Konflikt bindet immer Energie, die für Sinnvolleres und Konstruktiveres verwendet werden könnte. Kommunikation in allen Facetten ist der Schlüssel und kann trainiert werden. Hier setzt dieses handlungsorientierte Modul an. Sie erfahren den Einfluss Ihrer Haltung in konkreten Übungen und setzen sich mit Methoden auseinander, die Sie in gelingender Kommunikation direkt in Ihrem Alltag unterstützen, so dass Sie handlungsfähig und flexibel bleiben - und die Interessen und Bedürfnisse des Gegenübers in die Lösung integrieren können.
<b>Inhalte in Kürze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Innere &amp; äussere Konfliktpotenziale</li><li>• Training von bewusster Kommunikation</li><li>• Gleichgewicht zwischen persönlicher Einstellung &amp; Interessen sowie sozialen Erfordernissen halten</li><li>• Die Qualität der Beziehungen und Zusammenarbeit verbessern</li><li>• Aktive Trainingssequenzen für die direkte &amp; individuelle Anwendung im Alltag</li></ul>
<b>Teilnehmende</b>	Dieses Modul ist für alle Personen geeignet, unabhängig von Funktion, Branche, Ausbildung oder Alter. Es richtet sich an alle, die dem Wandel begegnen und ihre Kompetenzen in diesem Themenbereich entwickeln möchten. Die Teilnehmenden sind bereit, sich aktiv auf neue Formen des Lernens einzulassen und bestehende Denkmuster zu durchbrechen.
<b>Zusatzinformationen für Teilnehmende</b>	Überlegen Sie sich für das Modul eine oder mehrere Situation(en), wo es mit Ihrem Gegenüber zu einem Konflikt kam oder bei welchem Sie einen Konflikt abwenden konnten. Weitere Vorbereitungsaufgaben und Informationen finden Sie in den Online Kursunterlagen.
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Termin/e und Ort/e</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 25.10.2022 / 08:30 - 16:30 Uhr WKS KV Bildung Bern</li><li>• 02.11.2022 / 08:30 - 16:30 Uhr WKS KV Bildung Bern</li></ul>
<b>Preis</b>	1280 CHF

**Trainer/-in**

Christian Löhner

Christian Löhner hat als Psychologe, Laufbahncoach und Betriebsökonom Mensch und Organisation im Fokus. Praxis bringt er als Führungsperson und Projektleiter aus unterschiedlichen Unternehmen mit. Als ZRM®-Trainer, PSI-Kompetenzdiagnostiker und Coach von Einzelpersonen, Teams oder Organisationen setzt er seinen Schwerpunkt auf das erfolgreiche, wirkungsorientierte Meistern von Veränderungen. Sinnstiftend, Ressourcen stärkend und mit der nötigen Prise Humor. Unternehmen schätzen seine Erfahrung als ehemaliger Spitzenhandballer genauso wie sein Flair die richtigen Fragen zu stellen - hin zur nachhaltigen, «smarten» Entwicklung. Christian Löhner ist zudem Familienvater von zwei schulpflichtigen Kindern, trainiert als Co-Handballtrainer die Mannschaft seiner Tochter und ist „Endlos-Lernender“ in Sachen Haltung-Kommunikation-Wirkung. Regelmässig gönnt er sich mit Familie und Freunden Auszeiten auf Wanderungen, beim Tennisspielen, geselligen Tischrunden bzw. kulturell-kulinarischen Reisen und Abenden. Verwurzelt im Appenzell-Ausserrhodischen sind ihm sprachlich unterschiedliche Facetten der Kommunikation genauso nahe wie der urbane Zeitgeist und moderne agile Formen von Kollaboration und deren Herausforderungen an die Kommunikation.

---

**Bildungsberater/-in**

Karin Wild

+41 44 974 30 47

KWild@kv-business-school.ch