

# Kommunikation ist Chefsache

Überzeugen Sie in Gesprächen, Meetings und Präsentationen durch innere und äussere Klarheit

<b>Webcode</b>	XBBB
<b>Kurstyp</b>	Seminar
<b>Themen</b>	Leadership und Teamorganisation
<b>Beschreibung</b>	<p>Erfolgreiche Führungspersönlichkeiten überzeugen nicht nur durch Ihr Fachwissen, sondern in erster Linie durch Ihre kommunikativen Fähigkeiten. Ob in Mitarbeiter- und Kundengesprächen, in Präsentationen, Verhandlungen, Positives mitzuteilen ist einfach. Wie sieht es aber in schwierigen Situationen und Zeiten der Veränderung aus? Fällt es Ihnen schwer, Herausforderungen und Negatives selbst zur Kenntnis zu nehmen, anzusprechen und weiterzugeben? Kommunikation ist Chefsache. Als Orientierungspunkt für interne und externe Ansprechgruppen sind Sie in jeder Situation gefordert, sich hinzustellen, sich wirkungsvoll zu präsentieren, klare Botschaften zu formulieren, Fragen zu beantworten, greifbar und erreichbar zu sein, zu erklären, verstehen und zuzuhören. Jede Klarheit, die nach Aussen wirkt, fängt im Innern an: Klarheit über mich, über das, was ich kann und will. Klarheit im Denken, Fühlen und Handeln ist das, was zählt, wenn Sie vor oder mit anderen Menschen sprechen. Klarheit lässt sich mit geeigneten Verhaltensweisen und Techniken verbessern und stärken. Lernen Sie über sich selbst und Ihre Wirkung! Führen ist kommunizieren und Kommunizieren ist führen!</p>
<b>Was Sie erwartet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie reflektieren Ihr Kommunikationsverhalten hinsichtlich Körper-, Sprach- und Sprechwirkung</li><li>• Sie arbeiten an konkreten Praxisbeispielen und erarbeiten praxistaugliche Strategien für einen klaren und wirkungsvollen Auftritt</li><li>• Sie erhalten effektive und geprüfte Tipps und Tricks für Ihre Führungskommunikation</li><li>• Arbeitsweise: Konzentrierter theoretischer Input, Einzel- und Gruppenübungen, Arbeiten an konkreten Fallbeispielen, Rollenspiel, Erfahrungsaustausch und Diskussion</li></ul>
<b>Ermässigungen und Pakete</b>	10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. <a href="#">Alle Infos zur Mitgliedschaft</a>
<b>Inhalte in Kürze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• In der Kommunikation bin ich die wichtigste Person – mein Innenleben prägt die Wirkung nach Aussen</li><li>• Gedanken klären – Botschaften strukturieren und verständlich formulieren</li><li>• Worte haben Wirkung: Von Unsicherheits- und Vagheitsausdrücken bis zum Klartext reden</li><li>• Tipps für mehr (körper-)sprachliche Klarheit und Erfolg</li><li>• Arbeiten mit und an Praxisbeispielen</li></ul>
<b>Teilnehmende</b>	Führungskräfte und interessierte Personen, die mit klarer Kommunikation ihre Gespräche, Meetings, Workshops und Präsentationen aktiv gestalten wollen.
<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin/e und Ort/e</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 26.09.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich</li></ul>
<b>Preis</b>	595 CHF

**Trainer/-in**

Irene Wüest

Irène Wüest, lic.phil. Soziologin/Psychologin, ist Geschäftsleiterin von SkillCoach – Soft Skills und more und arbeitet seit vielen Jahren als Kommunikations- und Organisationsberaterin sowie Referentin. Sie ist zudem Dozentin für Kommunikation an der HFW KV. Erfolg in der Kommunikation setzt gutes Zuhören und ein geschärftes Einfühlungsvermögen voraus. Ich zeige auf, dass die äussere Wirkung auf innerer Klarheit basiert.

---

**Bildungsberater/-in**

Aleksandra Radosavljevic

+41 44 974 30 48

sihlpost@kv-business-school.ch

---