skilltrainer.ch
Powered by KV Business School Zürich

Interkulturelle Kommunikation

Erfolgreich mit Personen verschiedener Kulturen zusammenarbeiten.

Webcode	XABC
Kurstyp	Seminar
Beschreibung	In fremden Ländern oder umgeben von Menschen fremder Kulturen fühlen wir uns manchmal verloren. Wie kommt das? Im Seminar Interkulturelle Kommunikation lernen Sie Unterschiede verstehen, einordnen und erleben. Darüber hinaus erlernen Sie Tipps und Tricks für die Zusammenarbeit in multikulturellen Teams wie auch persönliche Strategien, um mit Unterschieden, Spannungen und möglichen Missverständnissen umzugehen.
Was Sie erwartet	Lernen Sie Ihre eigene Kultur, ihre Auswirkungen auf Ihr tägliches Verhalten wie auch den Einfluss von Kultur auf andere kennen und damit umgehen. Erleben - verstehen - begeistern!
Ermässigungen und Pakete	10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. Alle Infos zur Mitgliedschaft.
Inhalte in Kürze	• Grundlagen Verkauf • Verkaufsplanung (primär und sekundär) • Gesprächseinstieg • Bedarfsanalyse • Verkaufspsychologie • Nutzenargumentation (Win-Win) • Fragetechniken • Abschlusstechniken • Einwandbehandlung (z.B. Preis) • Reklamationsbehandlung / Schwierige Verkaufssituationen
Teilnehmende	Alle Menschen, die sich für Kultur und Zusammenarbeit in sehr diversen Teams interessieren.
Dauer	1 Tag
Termin/e und Ort/e	• 24.02.2021 / 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich oder Online
Preis	595 CHF
Trainer/-in	Jeanine Bönsel Jeanine Bönsel ist ausgebildete Expertin für interkulturelles Management und verfügt über einen Executive MBA der Universität Zürich. Sie prägte selbst als Führungsperson in multikulturellen Teams Unternehmensaufbau, -integration und starke Wachstumsphasen und legt gerade in diesen sehr agilen Phasen grossen Wert auf kollegiale Führung und wertschätzende Kommunikation in Kombination mit kundenzentriertem und unternehmerischem Handeln. Im Rahmen ihrer Masterarbeit entdeckte sie ihre Begeisterung für Datenanalyse und die Entwicklung datengetriebener Geschäftsmodelle.
Bildungsberater/-in	Aleksandra Radosavljevic +41 44 974 30 48 sihlpost@kv-business-school.ch