

Erfolgreiches Konfliktmanagement

Konflikte als Chance für eine zielorientierte Kooperation

Webcode	XBAF
Kurstyp	Seminar
Beschreibung	Die Teilnehmenden kennen die grundlegenden Konfliktmechanismen und verstehen die Konfliktodynamik. Sie erkennen drohende Konflikte frühzeitig und wissen, wie sie in einem Konflikt bei persönlicher Betroffenheit vorgehen können, um eine für beide Seiten stimmige Lösung im Sinne des gemeinsamen Auftrags zu erzielen. Teilnehmende können Konflikte analysieren und konstruktiv klären. Darüber hinaus wissen sie, wie sie als Vermittler zwischen verschiedenen Parteien zu einer Klärung beitragen können und kennen verschiedene Vorgehensweisen, um bei Konflikten konstruktiv und lösungsorientiert intervenieren zu können.
Was Sie erwartet	Sie können Konflikte analysieren und kennen geeignete Strategien um diese erfolgreich zu klären. Mit wirkungsvollen Techniken trainieren Sie ein lösungsorientiertes Verhalten in schwierigen Situationen. Sie wissen, wie Sie bei verbalen Angriffen souverän reagieren können. Sie wissen, wie Sie zwischen verschiedenen Konfliktparteien vermitteln können. • Kurze theoretische Inputs, Vermittlung von Praxiswissen • Übungen • Einzel- und Gruppenarbeiten • Austausch • Praxisfälle
Ermässigungen und Pakete	10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. Alle Infos zur Mitgliedschaft.
Inhalte in Kürze	• Eigene Konfliktmuster erkennen • Die Dynamik & Mechanismen von Konflikten verstehen • Unterschiedliche Konfliktsituationen wirkungsvoll klären • Verschiedene bewährte Vorgehensweisen für unterschiedliche Konfliktkonstellationen erleben • Üben von anspruchsvollen Konfliktmoderationen • Sich in Konfliktsituationen souverän behaupten
Teilnehmende	Personen, die sich vertieft mit dem Thema Konfliktmanagement auseinandersetzen wollen und an einer Erweiterung ihrer Konfliktkompetenz interessiert sind.
Dauer	1 Tag
Termin/e und Ort/e	• 28.03.2023/ 08.30 - 16.30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
Preis	595 CHF
Trainer/-in	Arno Ehret Berater, Trainer und Dozent. Die Themen Leistung, Coaching und Führung sind der rote Faden in seinem Leben. Sowohl als Spitzensportler wie auch als Trainer im Spitzensport ging es ihm immer um bestmögliche Resultate, und das oft unter schwierigsten Bedingungen und hohem Zeitdruck. Anforderungen, die genauso für unsere Arbeitswelt gelten. Es geht um Erfolg, Resultate, Lösungen, und das in einem Umfeld, das geprägt ist von komplexen Aufgabenstellungen, hohem Tempo und dauernden Veränderungen. Im Umgang mit diesen Herausforderungen braucht es auf allen Hierarchiestufen ein hohes Mass an Lösungs-, Kommunikations- und Sozialkompetenz. Seine Funktion sieht er darin, Sie in diesem Prozess zu unterstützen, zu beraten und zu begleiten.

Bildungsberater/-in

Karin Wild
+41 44 974 30 47
KWild@kv-business-school.ch
