

Erfolgreiches Konfliktmanagement

Konflikte als Chance für eine zielorientierte Kooperation

Webcode	XBAF
Kurstyp	Seminar
Themen	HR Management, Leadership und Teamorganisation, Persönlichkeitsentwicklung
Beschreibung	Ein konfliktfreies Leben gibt es nicht. Das Zusammentreffen von unterschiedlichen Persönlichkeiten beinhaltet Konfliktpotential. Doch es gibt Wege und Möglichkeiten, Konflikte zu entschärfen oder gar nicht erst entstehen zu lassen. Wir haben es selbst in der Hand. Wie das geht? Das ist Thema dieses Seminars. Die Teilnehmenden wissen wie Konflikte entstehen und welche Dynamiken sie entwickeln können. Sie erkennen drohende Konflikte frühzeitig und wissen, wie sie in einem Konflikt bei persönlicher Betroffenheit vorgehen können, um für beide Seiten eine stimmige Lösung zu erzielen. Teilnehmende können Konflikte analysieren und konstruktiv klären. Darüber hinaus wissen sie, wie sie als Vermittler zwischen verschiedenen Parteien zu einer Klärung beitragen können. Sie kennen Selbstregulations-Strategien und Deeskalationstechniken, um konstruktiv und lösungsorientiert intervenieren zu können.
Ziele	<ul style="list-style-type: none"> • Sie kennen die Ursachen von Konflikten und erkennen Situationen mit Konfliktpotential • Sie verstehen Dynamik und Mechanismen von Konflikten • Sie analysieren und reflektieren Ihr eigenes Konflikt- und Kommunikations-Muster • Sie kennen Selbstregulations-Strategien und Deeskalationstechniken, um auf Provokationen & Co. adäquat zu reagieren • Sie erhalten effektive und geprüfte Tipps und Tricks für Ihr Konflikt- und Kommunikations-verhalten • Sie üben ein Konfliktgespräch und eine Konfliktmoderation
Was Sie erwartet	Konzentrierter theoretischer Input, Vermittlung von Praxiswissen, Einzel- und Gruppenübungen, Arbeiten an konkreten Fallbeispielen, Erfahrungsaustausch und Diskussion
Ermässigungen und Pakete	10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. Alle Infos zur Mitgliedschaft
Inhalte in Kürze	<ul style="list-style-type: none"> • Das eigene Konfliktmuster erkennen, das eigene Auftreten und deren Aussenwirkung reflektieren und gezielt weiterentwickeln. • Innere Stärke entwickeln – Konflikte als (Entwicklungs-) Chance sehen • Selbstregulations-Strategien und Deeskalationstechniken kennenlernen und einüben, um auf Provokationen adäquat zu reagieren. • Ein Konfliktgespräch führen und eine Konfliktmoderation halten. • Trick und Tipps für ein konfliktfreies Miteinander
Teilnehmende	Personen, die sich vertieft mit dem Thema Konfliktmanagement auseinandersetzen wollen und an einer Erweiterung ihrer Konfliktkompetenz interessiert sind.
Dauer	1 Tag
Termin/e und Ort/e	<ul style="list-style-type: none"> • 28.11.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr • KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
Preis	595 CHF
Trainer/-in	<p>Irene Wüest</p> <p>Irène Wüest, lic.phil. Soziologin/Psychologin, ist Geschäftsleiterin von SkillCoach – Soft Skills und more und arbeitet seit vielen Jahren als Kommunikations- und Organisationsberaterin sowie Referentin. Sie ist zudem Dozentin für Kommunikation an der HFW KV. Erfolg in der Kommunikation setzt gutes Zuhören und ein geschärftes Einfühlungsvermögen voraus. Ich zeige auf, dass die äussere Wirkung auf innerer Klarheit basiert.</p>

Bildungsberater/-in

Karin Wild
+41 44 974 30 47
KWild@kv-business-school.ch
