

Erfolgreiche Performance- & Entwicklungsgespräche führen

Vertrauensvolle Kommunikation für Feedback- und Mitarbeitergespräche

Kurstyp	Seminar
Themen	Leadership und Teamorganisation, Persönlichkeitsentwicklung
Beschreibung	Im beruflichen Alltag, insbesondere bei Feedback- oder Mitarbeitergesprächen, steht man oft unter Zeitdruck und muss dennoch einfühlsam und konstruktiv kommunizieren. Dieses Seminar konzentriert sich auf die besonderen Anforderungen bei Performance- und Entwicklungsgesprächen. In Performance-Gesprächen wird die Leistung der Mitarbeitenden bewertet und Rückmeldung gegeben, während in Entwicklungsgesprächen gemeinsam über die berufliche Weiterentwicklung, Ziele und Potenziale gesprochen wird. Beide Gesprächsarten erfordern Empathie, um konstruktives Feedback zu geben, die Motivation der Mitarbeitenden zu fördern und Vertrauen aufzubauen. Sie lernen, wie Sie heikle Themen klar und respektvoll ansprechen und dabei die Balance zwischen Kritik und Unterstützung wahren.
Was Sie erwartet	Das Seminar bietet praxisnahe Techniken zur erfolgreichen Gesprächsführung im Kontext von Performance- und Entwicklungsgesprächen. Sie trainieren anhand realitätsnaher Simulationen mit professionellen Schauspielenden, wie Sie klare Rückmeldungen geben, die aufrichtig und wirkungsvoll sind. Im Fokus steht dabei das empathische Eingehen auf Ihr Gegenüber, sodass schwierige Botschaften mit Respekt und Vertrauen vermittelt werden.
Ermässigungen und Pakete	10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. Alle Infos zur Mitgliedschaft
Inhalte in Kürze	<ul style="list-style-type: none">• Vorbereitung und Einschätzungstest zur eigenen Wirkung• Grundlagen der konstruktiven Gesprächsführung• Struktur und Methoden für konstruktive Performance- und Entwicklungsgespräche• Zielführende Gesprächsführung: Klare, verständliche Kommunikation in kritischen Momenten• Praxisnahe Rollenspiele mit Schauspielenden: Mitarbeiter:innengespräche simulieren• Verschiedene Gesprächstypen erkennen und gezielt ansprechen• Herausfordernde Themen empathisch ansprechen• Gemeinsame Entwicklung von Kommunikationsstrategien für den Berufsalltag
Teilnehmende	...
Dauer	1 Tag
Termin/e und Ort/e	<ul style="list-style-type: none">• 26.05.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
Preis	890 CHF
Trainer/-in	Dominik Widmer Dominik Widmer ist studierter Kommunikationswissenschaftler und Ethnologe. Er arbeitet als Morgenmoderator bei Radio 24, hin und wieder für Fernsehsender sowie auf der Theaterbühne und an verschiedenen Events. Zudem bildet er Erwachsene im Umgang mit Medien aus und setzt sich als Kommunikationstrainer mit Fragen auseinander, wie das Auftreten Freude und Spass bereiten kann.
Bildungsberater/-in	Aleksandra Radosavljevic +41 44 974 30 48 sihlpost@kv-business-school.ch