skilltrainer.ch
Powered by KV Business School Zürich

Erfolgreich mit Chatbots

Wie man Chatbots gewinnbringend ins Unternehmen einbindet

Webcode	XAAC
Kurstyp	Seminar

Beschreibung

Die Kommunikation mit computergesteuerten Systemen - sogenannten Chatbots - eröffnen Unternehmen ganz neue Möglichkeiten. Was ist ein Chatbot? Welche Zwecke erfüllen Chatbots? Unter welchen Bedingungen lohnt sich der Einsatz eines Chatbots wirtschaftlich? Wie entwickelt man einen benutzerfreundlichen Chatbot? Tauchen Sie ein in die Welt der Chatbots und lernen Sie den Nutzen und das Potenzial der virtuellen Assistenten kennen. Während des Seminars entwickeln Sie Ihren eigenen Chatbot und lernen hands-on die Chancen und Herausforderungen von Chatbot-Projekten kennen, um den Einsatz von Chatbots in Ihrem Unternehmen abschätzen zu können.

Was Sie erwartet

- Sie verstehen, was Chatbots sind und welche Möglichkeiten sie Unternehmen bieten.
- Sie wissen, wie Chatbots in Ihrem Unternehmen die Effizienz steigern können.
- Sie lernen, wie man ein Chatbot-Projekt angeht und einen benutzerfreundlichen Chatbot entwickelt.
- Theoretische Inputs
- Vermittlung von Praxiswissen
- Übungen
- Einzelarbeiten
- Gruppenarbeiten
- Austausch

Bitte bringen Sie für die Übungen Ihren eigenen Laptop mit.

Ermässigungen und Pakete

10% Rabatt: Mitglieder des Kaufmännischen Verbandes Zürich erhalten eine Ermässigung von 10% auf die Kurskosten. Alle Infos zur Mitgliedschaft.

Inhalte in Kürze

- Verstehen der Definition, der Einsatzmöglichkeiten und des wirtschaftlichen Potenzials von Chatbots
- Kennenlernen der Umsetzungsphasen eines Chatbot-Projekts anhand eines selbst gewählten praktischen Miniprojekts (keine Programmierkenntnisse vorausgesetzt)
- Wissen, welche Erfolgsfaktoren für einen Chatbot wichtig sind
- Über den Tellerrand: Messaging-Kanäle, Voice Bots, und weitere Chatbot-Möglichkeiten
- Exkurs: Intro zum Thema "Künstliche Intelligenz (Artificial Intelligence)"

Teilnehmende

Das Seminar richtet sich an alle, welche die Möglichkeiten der Digitalisierung ausschöpfen wollen. Es eignet sich für Führungskräfte, Entscheidungsträger/innen und alle, die das Potenzial von Chatbots kennenlernen wollen. Wichtig: Es werden keine Voraussetzungen an die Seminarteilnehmenden gestellt, Programmierkenntnisse sind nicht notwendig.

Dauer	1 Tag

Termin/e und Ort/e

- 31.01.2022 / 8.30 - 16.30 Uhr
  KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich

Preis	595 CHF

Trainer/-in	Christoph Süess Als leidenschaftlicher Unternehmer und Software-Entwickler ist Christoph Süess am Puls der neusten technischen Entwicklungen und Kundenbedürfnissen. Seit mehr als 15 Jahren plant und entwickelt er massgeschneiderte Software. Seit zwei Jahren beschäftigt er sich in seinem Jungunternehmen Paixon mit Chatbots und deren wirtschaftliches Potenzial.Er ist Seminarleiter, welcher am eigenen Beispiel und anhand selbst gemachter Erfahrungen den Erfolg von der Theorie in die Praxis erklären, aufzeigen und beweisen kann.
Bildungsberater/-in	Claudia Fröhlich +41 44 974 30 49 sihlpost@kv-business-school.ch