skilltrainer.ch
Powered by KV Business School Zürich

Empfang und Rezeption

mit Praxiseinsatz Front Office und Safety

Kurstyp

Bootcamp

Ihr Nutzen

Das Smart Camp zielt auf die folgenden Handlungsfelder ab: Der erste Eindruck – optimale Kundenorientierung & sympathische Ausstrahlung. Mit Ihrer Sprache zeigen Sie Kompetenz – auch Telefon oder in E-Mails. Sie stärken Ihren souveränen Umgang mit Stresssituationen inkl. Notfall- & Beschwerdemanagement. Sie erhalten Tipps und Tricks zu Selbstmanagement und Arbeitstechnik. S gewinnen Sicherheit durch interkulturelle Kompetenz.

Inhalte in Kürze

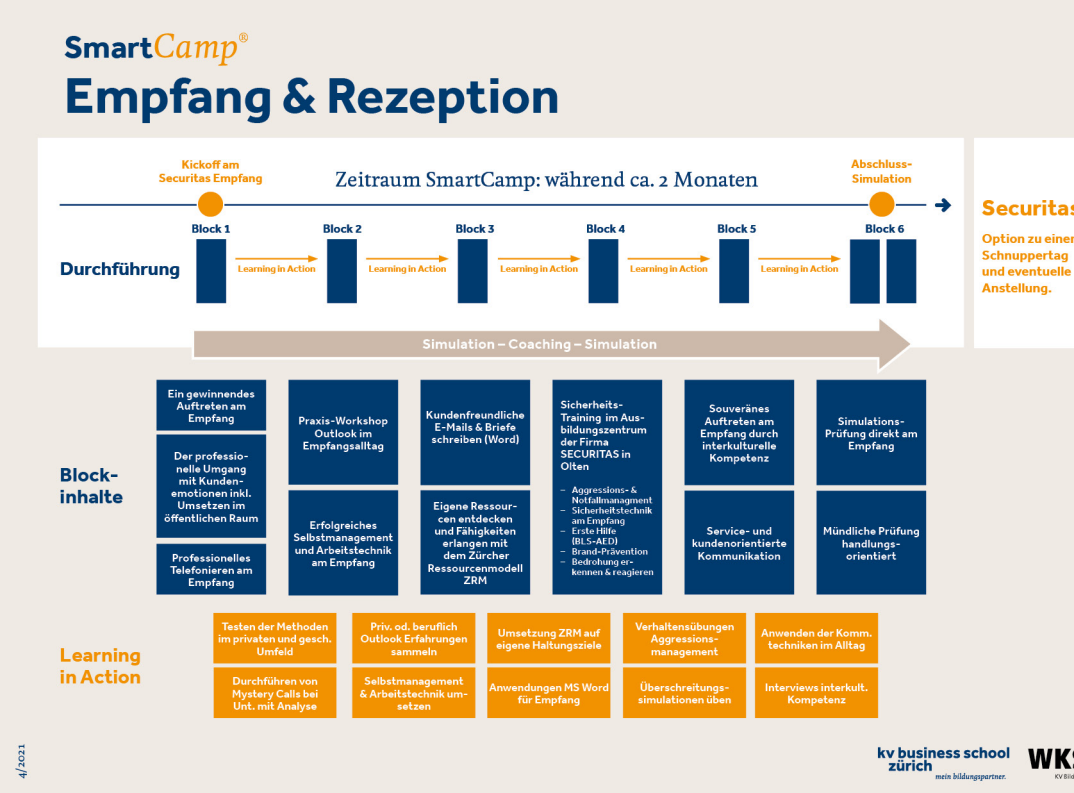
- Der wirkungsvolle Einsatz der Emotionsregulierung am Empfang
- Professionelles Telefonieren im Berufsalltag
- Der sichere Umgang mit anspruchsvollen Situationen am Empfang
- Entschlossenes Handeln im Aggressions- & Notfallmanagement
- Sicherheit durch interkulturelle Kompetenzen
- Erfolgreiches Selbstmanagement & Arbeitstechnik

Voraussetzungen für die Teilnahme

Sie haben die Bereitschaft sich auf neue Einstellungs- und Verhaltensweisen einzulassen?

Wenn Sie dann noch bereit sind ca. 50 Stunden für Ihre Weiterentwicklung zu investieren und Aufgaben der unterschiedlichsten Bereichen zwischen den Kursblöcken zu bearbeiten, dann heissen Sie herzlich willkommen.

Aufbau



Arbeitsweise

Sie haben die Bereitschaft sich auf neue Einstellungs- und Verhaltensweisen einzulassen?

Wenn Sie dann noch bereit sind ca. 50 Stunden für Ihre Weiterentwicklung zu investieren und Aufgaben der unterschiedlichsten Bereichen zwischen den Kursblöcken zu bearbeiten, dann heissen Sie herzlich willkommen.

Teilnehmende	Sie sehen sich als Gastgeber/-in und möchten die erste Anlaufstelle in einer Firma sein? Sie haben Freude am Organisieren und kommen mit Ihrer Natürlichkeit schnell mit Menschen in Kontakt? Sie möchten sich umschulen lassen und einen Einstieg mit erste Erfahrungen am Empfang sammeln? We Sie also gerne mit Menschen Kontakt haben, ein Organisationsflair haben, gerne Office-Tätigkeiten ausüben und erste Anlaufstelle am Telefon und am Front desk sein wollen, dann könnte dieses Smart Camp der Einstieg in Ihre neue Rolle sein.
Dauer	6 Tage
Termin/e und Ort/e	• 03.05.2023 / 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich • 23.05.2023 / 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich • 07.06.2023 / 08:30 - 16:30 Uhr Securitas AG, Olten • 19.06.2023 / 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich • 30.06.2023 / 08:30 - 16:30 Uhr KV Business School Zürich • 03.07.2023 / 08:30 - 16:30 Uhr Securitas AG, Olten
Preis	3850 CHF
Trainer/-in	Simon Niederhauser Simon Niederhauser, ehemaliges Mitglied der Marketingleitung von Loeb Bern und heute Inhaber de intake ag, arbeitet seit 20 Jahren als motivierender und inspirierender Verkaufs- und Kommunikationstrainer sowie Berater weltweit für verschiedenste Unternehmen und Menschen mit Kundenkontakt.
Bildungsberater/-in	Laureta Maqkaj +41 31 380 30 30 laureta.maqkaj@wksbern.ch Karin Wild +41 44 974 30 47 KWild@kv-business-school.ch