skilltrainer.ch
Powered by KV Business School Zürich

Empfang und Kundendienst

mit Praxiseinsatz Front Office und Safety

Kurstyp	Bootcamp
Themen	Persönlichkeitsentwicklung
Ihr Nutzen	Das Bootcamp zielt auf die folgenden Handlungsfelder ab: Der erste Eindruck – optimale Kundenorientierung & sympathische Ausstrahlung. Mit Ihrer Sprache zeigen Sie Kompetenz – auch am Telefon oder in E-Mails. Sie stärken Ihren souveränen Umgang mit Stresssituationen inkl. Notfall- & Beschwerdemanagement. Sie erhalten Tipps und Tricks zu Selbstmanagement und Arbeitstechnik. Sie gewinnen Sicherheit durch interkulturelle Kompetenz.
Inhalte in Kürze	• Der wirkungsvolle Einsatz der Emotionsregulierung am Empfang • Professionelles Telefonieren im Berufsalltag • Der sichere Umgang mit anspruchsvollen Situationen am Empfang • Entschlossenes Handeln im Aggressions- & Notfallmanagement • Sicherheit durch interkulturelle Kompetenzen • Erfolgreiches Selbstmanagement & Arbeitstechnik
Voraussetzungen für die Teilnahme	Sie haben die Bereitschaft sich auf neue Einstellungs- und Verhaltensweisen einzulassen? Wenn Sie dann noch bereit sind ca. 50 Stunden für Ihre Weiterentwicklung zu investieren und Aufgaben der unterschiedlichsten Bereichen zwischen den Kursblöcken zu bearbeiten, dann heissen wir Sie herzlich willkommen.
Arbeitsweise	Sie haben die Bereitschaft sich auf neue Einstellungs- und Verhaltensweisen einzulassen? Wenn Sie dann noch bereit sind ca. 50 Stunden für Ihre Weiterentwicklung zu investieren und Aufgaben der unterschiedlichsten Bereichen zwischen den Kursblöcken zu bearbeiten, dann heissen wir Sie herzlich willkommen.
Teilnehmende	Natürlichkeit schnell mit Menschen in Kontakt? Sie möchten sich umschulen lassen und einen Einstieg mit erste Erfahrungen am Empfang sammeln? Wenn Sie also gerne mit Menschen Kontakt haben, ein Organisationsflair haben, gerne Office-Tätigkeiten ausüben und erste Anlaufstelle am Telefon und am Front desk sein wollen, dann könnte dieses Bootcamp der Einstieg in Ihre neue Rolle sein.
Dauer	7 Tage

Termin/e und Ort/e

- 09.09.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr mit Simon Niederhause & Christian Grütter (Professioneller Umgang mit Kunden-Emotionen & Umgang mit Belastungen am Empfang)
  KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
- 16.09.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr mit Hani Navhi & Christian Grütter (Outlook Basics sowie Erfolgreiches Selbstmanagement & Arbeitstechnik am Empfang)
  KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
- 21.10.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr mit Hani Navhi &Simon Niederhauser (Outlook im Empfangsalltag & Service- und Kundenorientierte Kommunikation)
  KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
- 28.10.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr mit Cédric Gauch (Sicherheitstraining)
  Securitas AG, Regionaldirektion Olten, Im Gheid 56, 4600 Olten
- 04.11.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr mit Hani Navhi & Simon Niederhauser (Kundenfreundliche E-Mails schreiben sowie professionelles Telefonieren & gewinnbringendes Auftreten)
  KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
- 18.11.2025 / 08:30 - 16:30 Uhr mit mit Cédric Gauch & Simon Niederhauser (Simulationsprüfung)
  Securitas AG, Regionaldirektion Olten, Im Gheid 56, 4600 Olten
- 11.12.2025 / 08:30 - 18:00 Uhr mit Jeanine Bönsel & Simon Niederhauser (Interkulturelle Kompetenz & Organisation von Anlässen & Zertifikatsübergabe sowie Apéro)
  KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich

Preis	3200 CHF
Ermässigung	Kommen Sie zu zweit und profitieren Sie von je 25% Rabatt auf die Kurskosten. Möchten Sie von dieser Promo profitieren? Kontaktieren Sie uns uns unter skilltrainer@kv-business-school.ch.
Trainer/-in	Simon Niederhauser Simon Niederhauser, ehemaliges Mitglied der Marketingleitung von Loeb Bern und heute Inhaber der intake ag, arbeitet seit 20 Jahren als motivierender und inspirierender Verkaufs- und Kommunikationstrainer sowie Berater weltweit für verschiedenste Unternehmen und Menschen mit Kundenkontakt.
Bildungsberater/-in	Laureta Maqkaj +41 31 380 30 30 laureta.maqkaj@wksbern.ch Luc Schleiniger +41 44 974 30 21 sihlpost@kv-business-school.ch