skilltrainer.ch
Powered by KV Business School Zürich

DigKom Circle PromoSwiss

Die Digitalisierung verändert unsere Kommunikation

Kurstyp	Event
Beschreibung	Unsere Arbeitswelt ist im stetigen Wandel und wird moderner und digitaler. Neue Technologien verändern die Kommunikation - diese wird umfangreicher und komplexer. Welchen Einfluss hat dies aufs Kundenverhalten? Kommunikation findet jederzeit und überall statt. Kunden finden uns nicht mehr nur über die klassische "Mund-zu-Mund-Propaganda". Wie managen wir die zunehmende Auswahl an Kommunikationswegen mit potentiellen Kunden? Eins ist klar, eine gute Digitale Kommunikationsstrategie wird zwingend notwendig.
Preis	100 CHF
Dauer	1/2 Tag
Termin/e und Ort/e	• 19.05.2022, 08:00 - 11:45 Uhr KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich
Programm	**Donnerstag, 19. Mai 2022 | Bildungszentrum Sihlpost | 08:00- 09:00 Uhr** Austausch beim Netzwerk-Zmorge und Begrüssung Starten Sie gut gestärkt in den Tag und geniessen Sie Kaffee und Brain-Food beim Netzwerk-Zmorge. Herzlich Willkommen! **Donnerstag, 19. Mai 2022 | Bildungszentrum Sihlpost | 09:00- 10:15 Uhr** Digitale Kommunikation im Arbeitsalltag (Teil 1) Marcel Rüfenacht - Referent:in Sind wir offen für **Veränderungen**? Den ersten Teil nutzen wir für einen Abstecher ins **Change Management**, bevor wir 10 Tipps für "mehr Reichweite" mithilfe von digitalen Kanälen mit in die Pause nehmen können. **Donnerstag, 19. Mai 2022 | Bildungszentrum Sihlpost | 10:35- 11:35 Uhr** Digitale Kommunikation aus Kundensicht (Teil 2) Marcel Rüfenacht - Referent:in Nach der Pause eruieren wir etwas vertieft das heutige Kundenverhalten...auf der Suche nach dem geeigneten Produkt und/oder Dienstleistung. Danach erstellen wir in verschiedenen Gruppen mögliche Massnahmen, welche sich als Best Practice in der digitalen Kommunikation erwiesen haben. Die Teilnehmenden bekommen mindestens 5 Regeln für die Kommunikation im digitalen Zeitalter mit auf den Weg. **Donnerstag, 19. Mai 2022 | Bildungszentrum Sihlpost | 11:35- 11:50 Uhr** Abschluss und Ausklang Marcel Rüfenacht - Referent:in Abschluss des DigKom Circle und Ausklang beim After-Netzwerk-Apéro
Kontakt	Marcel Rüfenacht +41 44 974 30 39 mruefenacht@kv-business-school.ch

Referent:in	**Marcel Rüfenacht** Referent:in Meine Leidenschaft gilt dem Marketing. Wir alle sind Marketing. Ich habe das Privileg, täglich mit vielen Menschen zu tun zu haben, welche in der Marketing-Welt den essentiellen Unterschied machen. Digitalisierung hin oder her. Als nicht Digital Native bin ich ein Fan, klassisches und digitales Marketing zu kombinieren. Lebenslanges Lernen gehört für mich aber da dazu. In meiner Dozententätigkeit an der KV Business School inspiriere, begleite und befähige ich Marketing-Interessierte ihren eigenen Weg mit viel Freude zu gehen.