

# Arbeitszeugnisse und Referenzauskunft

<b>Webcode</b>	XHAP
<b>Kurstyp</b>	Seminar
<b>Beschreibung</b>	Die Zeugnissprache ändert sich laufend. Im Seminar erarbeiten wir zeitgemässe Formulierungsvarianten und klären Unsicherheiten. Zudem beschäftigen wir uns mit der anspruchsvollen Kommunikation im Prozess der Zeugniserstellung. Ausgehend von typischen Fragen aus der Praxis, vertiefen Sie Ihr Wissen, gewinnen Sicherheit in der Zeugnisausstellung und erweitern Ihre Handlungsstrategien in Konfliktfällen. Zudem erfahren Sie mehr über die rechtlichen Bedingungen im Zusammenhang mit Referenzauskünften.
<b>Was Sie erwartet</b>	Sie erlangen mehr Sicherheit und vertiefen Ihr Wissen rund um Zeugnisse. Ausserdem lernen Sie Handlungsstrategien in Konfliktfällen kennen. <ul style="list-style-type: none"><li>• Kurzreferate</li><li>• Formulierungsübungen</li><li>• Gruppenarbeiten</li><li>• Erfahrungsaustausch Aus Rücksicht auf das allgemeine Interesse können untypische Einzelfälle nicht bearbeitet werden.</li></ul>
<b>Inhalte in Kürze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entwicklung der Zeugnissprache in den letzten 10 Jahren</li><li>• Bedeutung der Zeugnisse im Rekrutierungsverfahren</li><li>• Häufigste Problemstellungen und minimale rechtliche Anforderungen</li><li>• Negative Qualifikationen im Zeugnis</li><li>• Analyse der Zeugnissprache</li><li>• Schreiben aussagekräftiger Zeugnisse</li><li>• Sachgemässe Erteilung/Einholung von Referenzauskünften</li></ul>
<b>Teilnehmende</b>	Alle, die im Unternehmen mit der Ausstellung von Zeugnissen und der Erteilung von Referenzauskünften beschäftigt sind.
<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Termin/e und Ort/e</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 17.09.2020 - 08.30-16.30 KV Business School Zürich, Bildungszentrum Sihlpost, direkt beim HB Zürich</li></ul>
<b>Preis</b>	595 CHF
<b>Trainer/-in</b>	
<b>Bildungsberater/-in</b>	Jessica Batalla +41 44 974 30 45 sihlpost@kv-business-school.ch